

Полезни съвети

- Уверете се, че сайтът Ви за електронно банкиране притежава валиден сертификат за сигурност.
- Сайтовете за електронно банкиране ползват подсигуреният протокол <https://>, оцветен в зелено в лентата за въвеждане.
- Инвестирайте в добра антивирусна програма, която да Ви защитава от зловреден софтуер.
- Преди да активирате услугата електронно или мобилно банкиране, проучете условията на Вашата банка.
- Разпечатвайте нарежданията на направените трансакции.

Прочетете още:



Отказ от отговорност

Тази брошура е с информативен характер и цели запознаването с определен проблем. Тя не съдържа професионални или правни съвети. Ако се нуждаете от конкретен съвет, Ви препоръчваме да се обръщате към съответния квалифициран специалист.

Брошурата не представлява съвет за вземане на инвестиционно решение или препоръка за покупка, или продажба на финансови инструменти, инвестиционни или други финансови продукти. Авторите не носят отговорност за претърпени загуби при ползването ѝ.

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА



**Катедра „Финанси“
Клуб „Финанси“**

**ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ
И САМООБСЛУЖВАНЕ**

серия „Моите финанси“

Варна, 2016 г.

Какво представлява Е-банкирането?

Електронното банкиране е средство за онлайн достъп в реално време до услугите на банка, с висока степен на сигурност. Електронното банкиране може да бъде **пасивно** (можете да проверявате състоянието и движенията по сметката си) или **активно** (можете да нареждате преводи, да купувате и продавате валута, да откривате и закривате сметки и др.).

Сигурност

При електронното банкиране паролата не осигурява достатъчно спокойствие нито за клиента, нито за банката. Банките защитават порталите си като криптират информация. Все пак, ако клиентският компютър не е добре защитен, паролата може да бъде „открадната“ от трети лица. Ето защо е важно да пазите компютъра си от вируси и зловреден софтуер.

Известни са три основни начина потребителя да удостовери своята самоличност:

- **Нещо, което само потребителят знае** – парола, персонален идентификационен код и др.
- **Нещо, което потребителят притежава** – чип карта, тоукен устройство и т.н.
- **Нещо, което потребителят представлява** – пръстов отпечатък, сканиране на ириса, ретината и др.

Предимства

- 24-часов достъп до Вашите средства.
- Достъп от всяка точка.
- Пестите време и средства – не се налага да чакате на опашка пред банковото гише, а таксата Ви за обслужване е много по-ниска.
- Чрез няколко кликания можете да кандидатствате за заем, да проверите състоянието на сметката си, да откриете нова сметка (депозит) или да наредите превод.

Рискове

- Риск за личните и финансови данни при невнимателна работа в интернет.
- Липсата на „жива“ връзка с банков служител ограничава възможностите на клиента да получава консултиране. Не всички банкови продукти и услуги са познати на средностатистическия банков клиент.

Мобилно банкиране

Мобилното банкиране Ви позволява достъп до Вашите средства от смарт устройство чрез специално създадено от банката приложение. То също може да бъде активно или пасивно. Предшественик на мобилното банкиране е SMS банкирането, което включва предимно уведомителни услуги.

Зони за самообслужване

В зоните за самообслужване могат да се извършват широк набор от операции и банкови услуги по всяко време. Достъпът до помещенията е контролиран и се осигурява посредством банковата карта.

Зоните разполагат с автоматизирани машини, които позволяват на клиентите да теглят и внасят суми, да разпечатват извлечения, да нареждат плащания по банков път и др.

Предимства

- Бързо и достъпно извършване на услугите.
- По-ниски такси.
- Теглене на суми без значение коя банка е издател на картата.

Недостатъци

- Няма емоционална връзка между клиентите и служителите на банката.
- Трудности при ползването на автоматизираните машини от по-възрастното поколение.