

Утвърдил:



Ректор на ИУ-Варна  
Проф. д-р Пламен Илиев/

**СИСТЕМА ОТ ИНДИКАТОРИ ЗА АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОЦЕСИТЕ В ИУ-ВАРНА  
(ПЛАНОВИ И ОТЧЕТНИ СТОЙНОСТИ ЗА ПЕРИОДА М.09.2015 – М.09.2016 Г.)**

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)	
<b>1. НАПРАВЛЕНИЕ „ОБЩО УПРАВЛЕНИЕ НА УНИВЕРСИТЕТА“</b>							
1.1	Извършени управленски анализи (по отношение на академично управление, акредитация, включване в различни рейтингови системи и др.) от сектор „УАРС“ след възлагане от зам. Ректор УДА	Брой	Цел 1. Поддържане на стил и структура на управление, които са стратегически ориентирани към динамично променящата се външна и вътрешна среда.	Сектор „УАРС“	14	11	↓ -3
1.2	Актуализирани и новосъздадени вътрешни нормативни документи на университета.	Брой		Сектор „Секретариат“ / Юрисконсулт	20	28	↑ 8
1.3	Промени в организационната структура и функциите на преподавателския и административния персонал	Брой		Отдел „Човешки ресурси“	5	7	↑ 2
1.4	Сключени договори за партньорство със средни училища	Брой		Отдел „Ректорат“	10	13	↑ 3
1.5	Сключени договори за партньорство с университети – в страната и чужбина	Брой		Отдел „Ректорат“	5	9	↑ 4
1.6	Сключени договори за партньорство с бизнес организации - в страната и чужбина	Брой		Отдел „Ректорат“	30	36	↑ 6
1.7	Сключени договори за партньорство с представители на публичната администрация	Брой		Отдел „Ректорат“	5	4	↓ -1
1.8	Сключени договори за партньорство с нестопански организации - в страната и чужбина	Брой		представители на нестопанския сектор.	Отдел „Ректорат“	5	8

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика	
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)		
1.9	Анализ на организацията на дейностите и процесите и организационното и информационно взаимодействие между отделните звена и структури	Брой	Цел 3. Изграждане на модерна информационна система, насочена към прилагане на нови принципи и технологии в управлението на университета.	ЦИПНИКТ	1	1	✓	0
1.10	Изградена електронна платформа на СУК	Брой	Цел 4. Използване на върхови информационни и комуникационни технологии във всички процеси, в които са въввлечени студенти, докторанти, преподаватели, администрация.	ИТО	1	1	✓	0
1.11	Изградени безжични мрежи на територията на студентските общежития	Брой		ЦИПНИКТ	2	2	✓	0
1.12	Проучвания за удовлетвореността на студентите от административното обслужване в университета.	Брой	Цел 5. Подобряване на административния капацитет на университета.	ЦКО	1	1	✓	0
1.13	Обезпечени с информация за ИУ-Варна рейтингови системи	Брой	Цел 6. Подобряване на резултатите от акредитационни процедури и рейтингови класации.	Сектор „УАРС“	2	4	↑	2
1.14	Рейтингови системи, в които ИУ-Варна присъства (одобрен е за участие след обезпечаването на информация)	Брой		Сектор „УАРС“	2	1	↓	-1
1.15	Участия на екипа на Центъра за качество на обучение (ЦКО) в организирани обучения, свързани с функциониране на система ISO 9001.	Брой		ЦКО	2	3	↑	1
1.16	Брой извършени вътрешни одити за ежегодно оценяване на качеството на процесите в ИУ-Варна	Брой	Цел 7. Поддържане на внедрената система за управление на качеството ISO 9001 в ИУ-Варна	ЦКО	2	2		0

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)	
<b>2. НАПРАВЛЕНИЕ „УЧЕБНА ДЕЙНОСТ“</b>							
2.1	Промени по организацията, формите и критериите при провеждане на кандидатстудентския прием в различните образователно-квалификационни степени (ОКС) в съответствие с европейските тенденции и конкурентната среда в България.	Брой	Цел 1. Задържане и при възможност увеличаване на контингента от новоприети студенти в ИУ-Варна.	УДС, ЦМО, ЦЕДО	3	5	↑ 2
2.2	Кандидат-студенти в ОКС „Бакалавър“ – общо	Брой		УДС	1985	1589	↓ -396
2.3	Кандидат-студенти в ОКС „Професионален бакалавър“ – общо	Брой		Колеж по туризъм	255	239	↓ -16
2.4	Кандидат-студенти в ОКС „Магистър“ – общо	Брой		ЦМО	465	973	↑ 508
2.5	Среден успех от основния конкурс на приетите кандидат-студенти в ОКС "Бакалавър"	Средна оценка		УДС, ЦМО, ЦЕДО	4.8	4.78	↓ -0.02
2.6	Относителен дял на кандидатите за обучение в ОКС „Магистър“, завършили ИУ-Варна	Процент		ЦМО	80%	81.50%	↑ 1.50%
2.7	Организиран и проведен срещи за представяне на КСП в ОКС "Бакалавър"	Брой		УДС, ЦМО	40	56	↑ 16
2.8	Относителен дял на чуждестранни студенти	Процент		УДС, ЦМО, отдел „МС“	1.70%	1.72%	↑ 0.02%
2.9	Получени запитвания за КСП в ИУ-Варна от чуждестранни граждани	Брой		Отдел „МС“	200	256	↑ 56
2.10	Организиран национални конкурси и олимпиади сред ученици от средния курс	Брой		УДС	4	4	✓ 0
2.11	Проведени курсове и допълнителни квалификации от звено „Програми за краткосрочно обучение“	Брой		УДС	10	10	✓ 0
2.12	Записани студенти за курсове и допълнителни квалификации от звено „Програми за краткосрочно обучение“	Брой		УДС	80	83	↑ 3
2.13	Договори за издаване на съвместни и двойни дипломи с чужди ВУ – общо за ИУ-Варна	Брой		Зам. Ректор МСПД	4	4	0

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)	
2.14	Ексклузивност на преподавателския състав - по ПН (Процент на преподавателите на основен трудов договор единствено в съответното висше училище (и нямащи трудов договор на друго място) от всички преподаватели на трудов договор във висшето училище по данни от АдминУни/РСВУ.)	Процент	Цел 2. Повишаване ефективността на процесите, свързани с учебната дейност.	Сектор „УАРС“	95.00%	95.33%	↑ 0.33%
2.15	Актуализации на вътрешни нормативни актове, свързани с учебната дейност и нейното управление.	Брой		Зам. Ректор УДА	10	12	↑ 2
2.16	Студенти с осигурена почасова анагажираност в структурите и дейностите на университета.	Брой	Цел 3. Постоянно повишаване на качеството на обучение на студентите чрез прилагане методологически средства в съответствие с международните стандарти за академично образование.	Отдел „Човешки ресурси“	15	19	↑ 4
2.17	Проведени проучвания за по-добро разбиране на образователните потребности и нагласите на студенти	Брой		ЦКО, ЦСИ	10	13	↑ 3
2.18	Популяризиран участия на представители на бизнеса, публичната администрация и нестопанския сектор в учебния процес	Брой	Цел 4. Стимулиране на активното участие на бизнеса, публичните институции и всички заинтересовани страни в образователния процес.	Катедри	25	31	↑ 6
2.19	Държавни изпитни комисии, в които участват представители на бизнеса, публичната администрация и нестопанския сектор	Брой		Отдел „Ректорат“, Катедри	10	10	✓ 0
2.20	Средна оценка на удовлетвореността на студентите от образователния процес	Средна оценка	Цел 5. Повишаване на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение в ИУ-Варна.	ЦКО, ЦСИ	5	5.54	↑ 0.54
2.21	Относителен дял на студентите-бакалаври, обучаващи се в ДФО, които са изключително удовлетворени от обучението в ДФО	Процент		ЦКО, ЦЕДО	75%	86.30%	↑ 11.3%
2.22	Относителен дял на студентите-магистри, обучаващи се в ДФО, които са изключително удовлетворени от обучението в ДФО	Процент		ЦКО, ЦЕДО	50%	62.30%	↑ 12.3%
2.23	Преподаватели, за които е проучено студентско мнение по отношение на качество на преподаването (при атестиране)	Брой		ЦКО	40	47	7

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)	
<b>3. НАПРАВЛЕНИЕ „НИД И РАЗВИТИЕ НА КАДРИТЕ“</b>							
3.1	Научни публикации на членовете на академичния състав - без учебници и учебни помагала (Отчетните данни са за периода м. 01-09. 2016 г. поради отчитането им на база календарна година)	Брой	Цел 1. Активизиране на научноизследователската дейност на академичния състав.	Отдел „НИДД“	140	150	↑ 10
3.2	Учебници и учебни помагала на членовете на академичния състав (Отчетните данни са за периода м. 01-09. 2016 г. поради отчитането им на база календарна година)	Брой		Отдел „НИДД“	24	28	↑ 4
3.3	Организиран и проведен научни събития	Брой		Отдел „НИДД“	10	11	↑ 1
3.4	Класирани проекти за научно приложни изследвания	Брой		Отдел „НИДД“	5	7	↑ 2
3.5	Класирани проекти за частично финансиране на научни прояви	Брой		Отдел „НИДД“	10	11	↑ 1
3.6	Класирани проекти за подпомагане разработването на емпирични части на докторски дисертации	Брой		Отдел „НИДД“	10	10	✓ 0
3.7	Проведени обучения за употреба на електронните ресурси на библиотеката	Брой	Цел 2. Ускоряване развитието на академичния състав.	Отдел „НИДД“	25	31	↑ 6
3.8	Обявени свободни места в ОНС „доктор“	Брой		Отдел „НИДД“	43	43	✓ 0
3.9	Приети докторанти	Брой		Отдел „НИДД“	43	34	↓ -9
3.10	Защитили докторати	Брой		Отдел „НИДД“	15	17	↑ 2
3.11	Заети академични длъжности „професор“	Брой		Отдел „НИДД“	2	2	✓ 0
3.12	Заети академични длъжности „доцент“	Брой		Отдел „НИДД“	2	3	↑ 1
3.13	Заети академични длъжности „гл. асистент“	Брой		Отдел „НИДД“	7	10	↑ 3
3.14	Заети академични длъжности „асистент“	Брой		Отдел „НИДД“	2	4	↑ 2

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)	
<b>4. НАПРАВЛЕНИЕ „ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ“</b>							
4.1	Сключени договори с представители на ИУ-Варна за привличане на чуждестранни студенти.	Брой	Цел 1. Увеличаване дела на чуждестранните студенти във всички образователно-квалификационни степени на обучение в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	10	38	↑ 28
4.2	Участия в образователни изложения за привличане на чуждестранни студенти.	Брой		Отдел „МС“	2	2	✓ 0
4.3	Чуждестранни студенти във всички ОКС	Брой		Отдел „МС“	125	137	↑ 12
4.4	Организирано разнообразно културно, спортно и образователно мероприятия, информационни дни за чуждестранни студенти и др.	Брой	Цел 2. Създаване на възможности за по-добра адаптация на чуждестранните студенти в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	10	15	↑ 5
4.5	Разработени чуждоезикови версии на административни документи	Брой		Отдел „МС“	10	12	↑ 2
4.6	Осъществени студентски мобилности - изходящи (Erasmus+ практика и обучение)	Брой	Цел 3: Интернационализация на образователния процес в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	120	141	↑ 21
4.7	Осъществени студентски мобилности - входящи (Erasmus+)	Брой		Отдел „МС“	45	52	↑ 7
4.8	Осъществени мобилности на наши преподаватели (Erasmus+)	Брой		Отдел „МС“	50	58	↑ 8
4.9	Брой договори с чуждестранни университети за осигуряване възможностите на студентите за трансфер на кредити и признаване на периоди на обучение по програма Erasmus+ (общо до момента, с натрупване)	Брой		Отдел „МС“	120	125	↑ 5
4.10	Брой сключени договори с чуждестранни университети за осигуряване възможностите на студентите за трансфер на кредити и признаване на периоди на обучение извън програма Erasmus+ (общо до момента, с натрупване)	Брой		Отдел „МС“	35	37	2

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)	
<b>5. НАПРАВЛЕНИЕ „АЛУМНИ И КАРИЕРИ“</b>							
5.1	Проведени индивидуални кариерни консултации на кандидат-студенти, студенти и алумни.	Брой	Цел 1. Разширяване на възможностите за професионална реализация на студенти и алумни на ИУ-Варна.	Сектор „Алумни и кариери“	40	45	↑ 5
5.2	Организираны уъркшопове за групово кариерно консултиране на кандидат-студенти, студенти и алумни	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	10	12	↑ 2
5.3	Организираны събития за представяне на стажантски програми и свободни работни места.	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	10	14	↑ 4
5.4	Публикувани обяви за стажантски програми и свободни работни места в UEVN	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	200	220	↑ 20
5.5	Проведени интервюта със завършили лица с успешна професионална реализация, които са публикувани в UEVN в секция "Реализирани в практиката"	Брой	Цел 2. Поддържане на устойчиви взаимоотношения с алумни общността при ИУ-Варна.	Сектор „Алумни и кариери“	40	42	↑ 2
5.6	Брой организираны събития за алумни (среци по специалности и години на завършване).	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	2	4	↑ 2
5.7	Организираны събития от клуб „Млад предприемач“	Брой	Цел 3. Създаване на възможности за развитие на студентско предприемачество в ИУ-Варна.	Клуб „Млад предприемач“	5	8	↑ 3
5.8	Сключени договори с организации – партньори, насочени към поощряване развитието на младежкото предприемачество	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	3	4	1

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)	
<b>6. НАПРАВЛЕНИЕ „ПРОЕКТНА ДЕЙНОСТ“</b>							
6.1	Участия в информационни срещи по отворени покани за кандидатстване за проекти	Брой	Цел 1. Разширяване на възможностите за кандидатстване по проекти, финансирани по национални и международни програми.	Сектор „Управление на проекти“	10	14	↑ 4
6.2	Участия в сертифицирани обучения по управление на проекти	Брой		Сектор „Управление на проекти“	2	3	↑ 1
6.3	Разпратени бюлетини с информация за резултати от приключили проекти, работа по текущи проекти и възможности за предстоящи проекти	Брой	Цел 2. Повишаване участието на академичния състав и служителите на ИУ-Варна в процеса на разработване и реализиране на проекти.	Сектор „Управление на проекти“	1	1	✓ 0
6.4	Подадени проектни предложения	Брой		Сектор „Управление на проекти“	10	12	↑ 2
6.5	Самостоятелното разработени проектни предложения от студенти и докторанти.	Брой	Цел 3. Повишаване активността на студентите и докторантите в развитието на проектната дейност на ИУ-Варна.	Сектор „Управление на проекти“	1	3	↑ 2
<b>7. НАПРАВЛЕНИЕ „МАТЕРИАЛНО ОСИГУРЯВАНЕ НА УНИВЕРСИТЕТСКИТЕ ДЕЙНОСТИ“</b>							
7.1.	Сканирани книги в изпълнение на европроект "Дигитализация и опазване на документалната история на ИУ-Варна	Брой	Цел 1. Развитие на материалната база за осигуряване на учебен, научноизследователски и социален процес, отговарящ на европейските и световните стандарти.	Библиотека	1400	1500	↑ 100
7.2.	Сключени договори за отдаване под наем на сгради и съоръжения	Брой		Финансово-счетоводен отдел	2	8	↑ 6
7.3.	Библиотечни единици средно на един студент по данни от АдминУни	среден брой		Библиотека	30	31.56	1.56



№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)	
<b>8. НАПРАВЛЕНИЕ „ФИНАНSOVA ДЕЙНОСТ“</b>							
8.1.	Бюджетна субсидия	Стойност в хил. лв.	Цел 1. Увеличаване на абсолютния размер на бюджетните приходи.	Финансово-счетоводен отдел	10 400	10481	↑ 81
8.2.	Собствени средства (отчет към 10.08.2016 г.)	Стойност в хил. лв.		Финансово-счетоводен отдел	5 800	5 820	↑ 20
8.3.	Капиталови разходи (отчет към 10.08.2016 г.)	Стойност в лв.	Цел 1. Завишаване на ефективността на бюджетните разходи.	Финансово-счетоводен отдел	950 000	931 705	↓ -18295
8.4.	Капиталови разходи по проект (отчет към 10.08.2016 г.)	Стойност в лв.		Финансово-счетоводен отдел	240 000	250 501	↑ 10501
<b>9. НАПРАВЛЕНИЕ „РАЗВИТИЕ НА КОМУНИКАЦИИТЕ“</b>							
9.1.	Участия в местни и национални медии на студенти, преподаватели и служители на ИУ-Варна	Брой	Цел 1. Поддържане на положителен имидж на ИУ Варна като висше училище, което подготвя качествени кадри в областта на икономиката.	Сектор „Връзки с обществеността“	100	140	↑ 40
9.2.	Събития с обществен интерес, реализирани със съдействието на представители на ИУ-Варна	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“	30	44	↑ 14
9.3.	Последователи във Фейсбук страницата на ИУ-Варна	Брой	Цел 2. Създаване на възможности за по-добро взаимодействие с външните аудитории.	Сектор „Връзки с обществеността“	4000	4122	↑ 122
9.4.	Организираны „Дни на отворените врати“	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“	15	18	↑ 3
9.8.	Проведени проучвания за по-добро разбиране на нагласите на преподаватели и служители	Брой	Цел 3. Създаване на възможности за по-добро взаимодействие с външните аудитории.	ЦКО, ЦЕДО	2	2	✓ 0
9.9.	Организираны информационни дни за адаптация	Брой		Отдел „Ректорат“	1	1	0

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет	Разлика	
					(2015 - 2016 г.)	(2015 - 2016 г.)		
<b>10. НАПРАВЛЕНИЕ „КУЛТУРЕН И СПОРТЕН КАЛЕНДАР“</b>								
10.1.	Организираны културни мероприятия със съдействието на ИУ-Варна	Брой	Цел 1. Превръщане на ИУ-Варна в разпознаваем и признат културен център на град Варна.	Сектор „Връзки с обществеността“ / „Реклама“	20	25	↑	5
10.2.	Разпротранени бюлетини с отзивы за културни и спортни мероприятия	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“ / „Реклама“	2	2	✓	0
10.3.	Организираны дни на отворените врати на катедра „Физическо възпитание и спорт“ на територията на ИУ-Варна	Брой	Цел 2. Повишаване на интереса към спортните мероприятия, които се организират в ИУ-Варна.	Катедра „ФВС“	5	7	↑	2
10.4.	Брой средни училища, чиито ученици са посетили спортната база на ИУ-Варна за различни събития и състезания	Брой		Катедра „ФВС“	15	25	↑	10