

Румен Николаев Калчев
Катя Неделчева Антонова

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Тази книга или части от нея не могат да бъдат размножавани, разпространявани по електронен път и копирани без писменото разрешение на издателя.

© Румен Николаев Калчев, Катя Неделчева Антонова, автори, 2014.

© Издателство „Наука и икономика“, 2014.

2014
Издателство „Наука и икономика“
Икономически университет – Варна

ISBN 978-954-21-0783-5

Съдържание

Предговор	9
-----------------	---

Глава първа

СЪЩНОСТ, СЪДЪРЖАНИЕ И ЗАДАЧИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ОРГАНИЗАЦИЯТА.....	11
---	----

1.1. Същност и особености на управлението на човешките ресурси в организацията.....	11
1.2. Органи за управление на човешките ресурси	22

Глава втора

РАЗВИТИЕ НА НАУКАТА И ПРАКТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ	29
--	----

2.1. Основни предпоставки за възникването и развитието на науката и практиката за управление на човешките ресурси	29
2.2. Промените в мащабите, организацията, техниката и технологията на производство и влиянието им върху управлението на човешките ресурси	31
2.3. Активността на държавата, профсъюзите и международните организации в сферата на труда като фактор за промяна в управлението на човешките ресурси	36
2.4. Съвременният човек и управлението на човешките ресурси.....	40
2.5. Хронология на науката и практиката по управление на човешките ресурси	45

Глава трета

СТРАТЕГИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА	51
--	----

3.1. Политика и стратегия за човешките ресурси.....	51
---	----

3.2. Необходимост от разработване на стратегия за човешките ресурси.....	57
3.3. Разработване на стратегии за човешките ресурси.....	60

Глава четвърта

ПРОЕКТИРАНЕ И АНАЛИЗ НА ДЛЪЖНОСТИТЕ.....	64
--	----

4.1. Необходимост и същност на проектирането и анализа на длъжностите в организацията	64
4.2. Проектиране на длъжности	68
4.3. Длъжностна характеристика	71
4.4. Анализ на длъжностите в организацията	76

Глава пета

ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ, НАБИРАНЕ И ПОДБОР НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ	81
--	----

5.1. Определяне на потребностите от човешки ресурси.....	81
5.2. Набиране на човешки ресурси в организацията.....	88
5.3. Подбор на човешки ресурси в организацията	91
5.3.1. Фактори, влияещи върху подбора на човешки ресурси....	91
5.3.2. Процедура и техники за подбор.....	94
5.3.3. Конкурс и избор.....	97

Глава шеста

РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ.....	102
------------------------------------	-----

6.1. Икономика на знанието и инвестиции в човешки капитал	102
6.2. Същност и цели на обучението на човешките ресурси.	107
6.3. Етапи на обучението на човешките ресурси.....	110
6.4. Методи за обучение на човешките ресурси	114
6.5. Планиране и управление на кариерата.....	123

Глава седма	
ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ.....	128
7.1. Фактори, влияещи върху използването на човешките ресурси в организацията.....	128
7.2. Показатели за използване на човешките ресурси.....	132
7.3. Норми за разход на труд.....	140

Глава осма	
ОЦЕНЯВАНЕ НА ТРУДОВОТО ПРЕДСТАВЯНЕ	153
8.1. Същност, цели и модели на оценяване. Видове оценки на човешките ресурси	153
8.2. Методи за оценяване	158

Глава девета	
ЗАПЛАЩАНЕ НА ТРУДА	167
9.1. Основни изисквания към организацията на работната заплата в организацията.....	167
9.2. Основни форми и системи на заплащане на труда.....	171
9.3. Образуване на индивидуалната брутна работна заплата на работниците и служителите в организациите.....	179

Глава десета	
БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА	187
10.1. Същност на безопасните и здравословни условия на труд.....	187
10.2. Управление на безопасността и здравето при работа в организациите	190
10.3. Показатели за оценяване на условията на труд	195
10.4. Режим на труд и почивка	201

Глава единадесета	
СТИМУЛИРАНЕ И МОТИВИРАНЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ	212
11.1. Система за стимулиране на човешките ресурси	212
11.2. Мотивация на човешките ресурси.....	216
11.3. Мотивационни модели и теории	222
11.4. Мотивационни подходи в организацията.....	230

Глава дванадесета	
СОЦИАЛНО ОСИГУРЯВАНЕ.....	237
12.1. Същност и цел на социалното осигуряване.	237
12.2. Принципи и функции на социалното осигуряване	247
12.3. Задължения и разпределение на разходите между работодател и наето лице	250

Глава тринадесета	
ТРУДОВИ ОТНОШЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯТА.....	258
13.1. Организации на работниците и служителите.....	258
13.2. Колективни трудови преговори и договори.....	261
13.3. Колективни трудови спорове.....	270
13.4. Индивидуални трудови отношения	276
Използвана литература	285