

Книга тридесета

Доц. д-р Таня Дъбева

Доц. д-р Генка Рафаилова

Доц. д-р Светлозар Стефанов

Гл. ас. Снежинка Кадиева-Панчева

СЕРТИФИЦИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА СЕМЕЙНОТО ХОТЕЛИЕРСТВО

(по примера на община Варна)

2013

Издателство „Наука и икономика“

Икономически университет – Варна

Съдържание

Резюме на български език.....	5
Резюме на руски език	6
Резюме на английски език	7
Резюме на немски език.....	8
Таблицы, фигури и графики.....	9
Използвани съкращения.....	11
Увод	12
Глава първа. СЪЩНОСТ И ВИДОВЕ СИСТЕМИ ЗА СЕРТИФИЦИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОДУКТА В ХОТЕЛИЕРСТВОТО.....	17
1.1. Характеристика на системите за сертифициране на качеството на продукта в хотелиерството	17
1.2. Международни системи за сертифициране на качеството на продукта в хотелиерството	43
1.3. Национални и регионални системи за сертифициране на качеството на хотелиерския продукт	62
Глава втора. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА СЕМЕЙНОТО ХОТЕЛИЕРСТВО НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ВАРНА	83
2.1. Обща характеристика на семейното хотелиерство в община Варна	83
2.2. Методика за измерване и оценка на качеството на продукта в семейното хотелиерство в община Варна	104
2.3. Анализ и оценка на качеството на продукта в семейното хотелиерство в община Варна	116

Глава трета. ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА СЕРТИФИЦИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОДУКТА НА СЕМЕЙНОТО ХОТЕЛИЕРСТВО В ОБЩИНА ВАРНА	156
3.1. Основни цели и характеристики на системата за доброволно сертифициране и присъждане на локален знак за качество на продукта в хотелиерството	156
3.2. Критерии и процедури на системата за доброволно сертифициране и присъждане на локален знак в хотелиерството	165
3.3. Приложение на системата за сертифициране на качеството на продукта на семейното хотелиерство на територията на община Варна и присъждане на локална марка за качество	169
Заклучение	174
Приложения	177
Използвана литература	206