

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“;
ЗА СПЕЦ: „Корпоративен бизнес и управление“; ОКС „магистър“
КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 СС, СНУ, ДНДО; СЕМЕСТЪР: 9 СС, СНУ; 10 ДНДО;
ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.
КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

| ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ | ОБЩО(часове) | СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове) |
|--|---------------------|---|
| АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ: т. ч. • ЛЕКЦИИ • УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения) | 30 30 180 | 2 2 - |
| ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ | | |

Изготвили програмата:

1.

(доц.д-р Петя Данкова)

2.

(гл.ас.д-р Пламен Павлов)

**Ръководител катедра:
„Индустриален бизнес“ (доц.д-р Иlian Минков)**

I. АНОТАЦИЯ

Управлението на човешките ресурси е един от основните елементи в бизнес системата, който не само създава възможности за повишаване ефективността в работата на фирмите, но поставя разликата между тях по отношение на иновативен и научен капацитет и възможности за гъвкава реакция на пазарните промени. Обучението по тази дисциплина има за цел задълбоченото изучаване и овладяване на понятия, принципи, тенденции и други важни въпроси, които засягат управлението на човешките ресурси.

След преминаване на курса на обучение по дисциплината „Управление на човешките ресурси”, студентите придобиват знания и умения, които им позволяват да:

- Организират и управляват изпълнителският и административният персонал;
- Планират и анализират дейността на човешките ресурси;
- Мотивират и стимулират дейността на персонала с цел повишаване неговата ефективност и производителност;
- Да преодоляват междуличностните конфликти, възникнали в процеса на работата.

Дисциплината „Управление на човешките ресурси“ има не само научен, но и практико-приложен характер, тъй като се предлагат технологии, методи и правила за решаване на конкретни въпроси от реалния бизнес.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

| №. по ред | НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ | БРОЙ ЧАСОВЕ | | |
|--------------------------|---|--------------------|-----------|-----------|
| | | Л | СЗ | ЛУ |
| | ТЕМА 1. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В СЪВРЕМЕННАТА ИКОНОМИКА | 2 | 2 | |
| 1.1 | Същност и особености на управлението на човешките ресурси | | | |
| 1.2 | Развитие на теориите за управление на човешките ресурси | | | |
| 1.3 | Модели на управление на човешките ресурси | | | |
| 1.4 | Основни области на управлението на човешките ресурси | | | |
| 1.5 | Органи на управление на човешките ресурси | | | |
| | ТЕМА 2. СТРАТЕГИЯ И ПОЛИТИКА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | 2 | 2 | |
| 2.1 | Стратегия за управление на човешките ресурси | | | |
| 2.2 | Кадрова политика | | | |
| | ТЕМА 3. ПЛАНИРАНЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | 2 | 2 | |
| 3.1 | Същност на планирането на човешките ресурси | | | |
| 3.2 | Етапи на планиране на човешките ресурси | | | |
| 3.3 | Методи за планиране на човешките ресурси | | | |
| | ТЕМА 4. АНАЛИЗ НА ДЛЪЖНОСТИТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА | 2 | 2 | |
| 4.1 | Същност на проектирането и анализа на работата | | | |
| 4.2 | Етапи на анализа на работата | | | |
| 4.3 | Методи за събиране на информация и анализ на работата | | | |
| | ТЕМА 5. НАБИРАНЕ И ПОДБОР НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | 2 | 2 | |
| 5.1 | Същност цели и значение на набирането и подбора на персонала | | | |
| 5.2 | Методи и техники за набиране и подбор на персонал | | | |
| 5.3 | Определяне на резултатите от набирането и подбора на чо- | | | |

| | | | | |
|---|--|-----------|-----------|--|
| | вешки ресурси | | | |
| ТЕМА 6. АУТСОРСИНГ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | | 2 | 2 | |
| 6.1 | Същност и съдържание на аутсорсинга на човешките ресурси | | | |
| 6.2 | Основни преимущества и недостатъци на аутсорсинга на човешките ресурси | | | |
| ТЕМА 7. АДАПТАЦИЯ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ОРГАНИЗАЦИЯТА | | 2 | 2 | |
| 7.1 | Същност и значение на адаптацията на сътрудниците в организацията | | | |
| 7.2 | Аспекти на адаптацията – първоначална, професионална, организационна, икономическа, социална | | | |
| ТЕМА 8. ОБУЧЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | | 2 | 2 | |
| 8.1 | Същност и цели на обучението на човешките ресурси | | | |
| 8.2 | Основни етапи в програмите за обучение на човешките ресурси | | | |
| 8.3 | Подходи и методи на обучение на човешките ресурси | | | |
| 8.4 | Обучение на мениджъри | | | |
| 8.5 | Оценка на резултатите и ефективността на обучението на човешките ресурси | | | |
| ТЕМА 9. ОЦЕНКА НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | | 2 | 2 | |
| 9.1 | Същност на оценката на човешките ресурси | | | |
| 9.2 | Модели за оценка на човешките ресурси | | | |
| 9.3 | Методи за оценка на човешките ресурси | | | |
| 9.4 | Недостатъци при оценяване на човешките ресурси | | | |
| ТЕМА 10. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | | 2 | 2 | |
| 10.1 | Работна заплата | | | |
| 10.2 | Фактори, влияещи върху работната заплата | | | |
| 10.3 | Елементи на работната заплата | | | |
| 10.4 | Форми и системи на работна заплата | | | |
| ТЕМА 11. УПРАВЛЕНИЕ НА КАРИЕРАТА | | 2 | 2 | |
| 11.1 | Същност и значение на планирането на кариерата | | | |
| 11.2 | Фактори, влияещи на планирането и развитието на кариерата | | | |
| 11.3 | Етапи на планиране на кариерата | | | |
| ТЕМА 12. МЕТОДИ ЗА ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | | 2 | 2 | |
| 12.1 | Влияние чрез власт | | | |
| 12.2 | Влияние чрез сътрудничество | | | |
| ТЕМА 13. МОТИВАЦИЯ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ | | 2 | 2 | |
| 13.1 | Същност и значение на мотивацията | | | |
| 13.2 | Мотивационни теории | | | |
| 13.3 | Мотивационни модели относно човешките ресурси | | | |
| ТЕМА 14. КОНФЛІКТИ И ТЯХНОТО РАЗРЕШАВАНЕ | | 2 | 2 | |
| 14.1 | Същност и видове конфликти | | | |
| 14.2 | Източници на конфликти | | | |
| 14.3 | Стратегии за разрешаване на конфликтите | | | |
| ТЕМА 15. СТРЕС И МЕХАНИЗМИ ЗА НЕГОВОТО ПРЕОДОЛЯВАНЕ | | 2 | 2 | |
| 15.1 | Същност и последици от стреса | | | |
| 15.2 | Източници на стрес | | | |
| 15.3 | Редуциране на стреса | | | |
| | Общо: | 30 | 30 | |

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

| No. по ред | ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА | Брой | ИАЗ ч. |
|---------------|---|----------|------------|
| 1. | Семестриален (текущ) контрол | | |
| 1.1. | Контролна работа (писмена по зададена тема – разработване на казус) | 4 | 80 |
| | Общо за семестриален контрол: | 4 | 80 |
| 2. | Сесиен (краен) контрол | | |
| 2.1. | Изпит (тест) | 1 | 100 |
| | Общо за сесиен контрол: | 1 | 100 |
| | Общо за всички форми на контрол: | 5 | 180 |

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Шопов Д., М.Атанасова, „Управление на човешките ресурси”, „Тракия”, 1998;
2. Петров, Д., “Управление на банковия персонал”, Издателство “Наука и икономика”, ИУ-Варна, 2012;
3. Шинева, Р., Пл. Павлов, „Организация на труда в индустрията”, Университетско изда-телство, ИУ-Варна, 2007.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. „Кодекс на труда”
2. Харизанова, М., Др. Бояджиев, „Управление на човешките ресурси”, /Перспективата на мениджмънта/, София, 2002;
3. Дуракова, И., О.Родин, С.Талтынов, „Теория управления персоналом”, Воронеж, 2004;
4. Steen S., R.Noe, J.Hollenbeck, B.Gerhart, P.Wright, „Human Resource Management”, McGraw-Hill Companies, Canada, 2009;
5. Torrington D., L. Hall, “Personnel Management”, “Prentice Hall International” (UK) Ltd., 1991.