

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „АГРАРНА ИКОНОМИКА“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В АГРОБИЗНЕСА“

ЗА СПЕЦ: „АГРАРЕН БИЗНЕС“; ОКС „магистър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СС и СНУ, 6 за ДНДО

СЕМЕСТЪР: 10 за СС и СНУ, 11 за ДНДО

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 60ч.

КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	180	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Мария Станимирова)
2.
(гл. ас. д-р Павлина Иванова)

Ръководител катедра:
„Аграрна икономика“ (доц. д-р Мария Станимирова)

I. АНОТАЦИЯ

Съвременните условия за участие в стопанската практика и пазарните процеси налагат много добро познаване на всички параметри по проектирането, създаването, поддържането и реализирането на качеството на произвеждания продукт. За тази цел е необходимо съблюдаване на качеството на всички равнища на управление на организацията, постоянен анализ и усъвършенстване на съществуващата система за управление на качеството.

С настоящата учебна дисциплина „Управление на качеството в аграрния бизнес“, студентите от специалност „Аграрен бизнес“ се запознават със спецификите на качеството като обект на управление, в т.ч. качеството на системи, процеси и продукти, както и безопасността на стоките, като елемент на качеството. С изучаването на тази дисциплината студентите от специалността придобиват необходимите теоретични и практически знания, за да могат да:

- познават терминологията отнасяща се към управлението на качеството;
- познават концепциите, подходите и методите за управление на качеството;
- участват при разработването, сертифицицията и оценката на системи за управление на качеството;
- познават основни изисквания, свързани с безопасността, към които производителите и търговците, следва да се придържат и др.

Дисциплината „Управление на качеството в аграрния бизнес“ формира умения за: практическо приложение на принципите на съвременната концепция за управление на качеството; избор на адекватни подход (подходи) и методи за управление на качеството в организацията; приложение на процеса на проектиране, сертификация и одит на система за управление на качеството, както и на основни документи в СУК; познаване и практическо приложение на основните стандарти за продукти и процеси.

Дисциплината „Управление на качеството в аграрния бизнес“ се базира на изучаваните в предходните курсове дисциплини „Основи на управлението“, „Маркетинг“, „Аграрен маркетинг“, „Маркетингови проучвания в аграрния бизнес“ и др.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. Качеството като икономическа категория и обект на управление в агробизнеса		2	2	
1.1.	Качество – същност и определение			
1.2.	Качеството като обект на управление			
1.3.	Критерии и показатели за определяне на качеството			
ТЕМА 2. Еволюция на концепциите за качеството. Тотално управление на качеството		2	2	
2.1.	Развитие на концепциите за управление на качеството			
2.2.	Ключови изследователи в областта на управлението на качеството и техните концепции			
2.3.	Принципи на тоталното управление на качеството (TQM)			
ТЕМА 3. Особенности при управление на качеството в областта на бизнес услугите в аграрната сфера		2	2	
3.1.	Същност и специфики на бизнес услугите			
3.2.	Критерии при оценка на качеството на бизнес услугите			

3.3.	Модел за анализ и оценка на качеството в областта на услугите			
3.4.	Методика за анализ и оценка на качеството на услугите SERVQUAL			
ТЕМА 4. Подходи за управление на качеството		2	2	
4.1.	Подходът PDCA и неговата еволюция			
4.2.	Системен подход към управлението на качеството			
4.3.	Процесен подход в управление на качеството			
4.4.	Подход „кайзен“			
4.5.	Подход „6 сигма“			
ТЕМА 5. Подходът “Реинженеринг” (BPR) в управление на качеството		2	2	
5.1.	Същност и основни принципи на BPR			
5.2.	Видове бизнес процеси			
5.3.	Моделиране на бизнес процесите в организацията			
5.4.	Етапи на реинженеринг			
ТЕМА 6. Подходът „Бенчмаркинг” в управление на качеството		2	2	
6.1.	Същност на подхода „бенчмаркинг”			
6.2.	Видове бенчмаркинг			
6.3.	Етапи на приложение на подхода “бенчмаркинг”			
6.4.	Пример за приложение на подхода „бенчмаркинг“			
ТЕМА 7. Методи за управление на качеството		2	2	
7.1.	Базови методи за управление на качеството			
7.2.	Метод FMEA (анализ на дефектите и тяхното влияние върху качеството)			
7.3.	Метод QFD (разгръщане на функциите на качеството)			
7.4.	Статистически методи за контрол при управление на качеството			
ТЕМА 8. Управление на разходите за качество		2	2	
8.1.	Етапи на формиране и видове разходи за управление на качеството			
8.2.	Методи за анализ на разходите за качество			
ТЕМА 9. Техническо законодателство при международната търговия		2	2	
9.1.	Технически бариери в международната търговия			
9.2.	Развитие на концепциите в европейското техническо законодателство			
9.3.	Българско техническо законодателство			
ТЕМА 10. Стандартизацията в системата за управление на качеството		2	2	
10.1.	Същност на процеса на стандартизация			
10.2.	Категории стандарти			
10.3.	Процедура по разработване на български национален стандарт			
10.4.	Технически комитети по стандартизация – функции и участници			
ТЕМА 11. Международни стандарти от серията ISO: 9000		2	2	
11.1.	Обект и област на приложение			
11.2.	Концептуален модел на ISO 9000:2000			
11.3.	Основни стандарти от серията ISO 9000			
11.4.	Други специализирани стандарти за системи за управление, съвместими с ISO 9000.			

ТЕМА 12. Системи за безопасност на храните		2	2	
12.1	Същност и етапи на внедряване на HACCP			
12.2	Други специализирани системи, касаещи безопасността на храните			
ТЕМА 13. Проектиране, сертификация и одит на система за управление на качеството (СУК)		2	2	
13.1	Реализация на СУК – основни етапи			
13.2	Принципи, цели и задачи на сертификационния процес			
13.3	Основни етапи на процеса на сертификация на СУК			
13.4	Одит на СУК			
ТЕМА 14. Документация на СУК		2	2	
14.1	Значение на документацията на СУК			
14.2	Видове документи в системата за управление на качеството – наръчник по качество, процедури, работни инструкции и др.			
ТЕМА 15. Международни награди в областта на качеството		2	2	
15.1	Европейска награда за управление на качеството (EQA). Модел на бизнес съвършенство (EFQM)			
15.2	Награда за качество Малкълм Болдрийдж. Модел Болдрийдж			
15.3	Други награди в областта на управлението на качеството			

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Задание	1	80
1.2.	Електронен тест	1	20
Общо за семестриален контрол:		2	100
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	80
Общо за сесиен контрол:		1	80
Общо за всички форми на контрол:		3	180

V. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОДНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Станимирова, М. Управление на качеството. Изд. "Наука и икономика", ИУ-Варна, 2015.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Дюкенджиев, Г., Р. Йорданов. Контрол и управление на качеството. Изд. „Софттрейд“, С., 2012.
2. Моллов, П. Качество на храните - регулиране, контрол, управление, Изд. „Матком“, 2013.
3. Блинов, А., Рудакова, О и др. Реинжиниринг бизнес-процесов. Изд. „Юнити-Дана“, Москва, 2010.
4. Недялков, А. Проблеми на качеството в операционния мениджмънт на услугите. РУ „Ангел Кънчев“, Русе, 2012.
5. Сандалски, Б. Международна и европейска стандартизация. Софттрейд, София, 2002.
6. Станчева, В. и др. Управление на качеството. ЕАД „Бряг принт“ Варна, 1995.
7. Стефанов, Н. Управление на качеството-стратегически и оперативни аспекти, подходи и техники. Сиела, София, 2001.
8. Танчев, С. Въведение в теорията и практиката за осигуряване качеството и безвредността на храните. Пловдив: АИ на УХТ – Пловдив, 2002.
9. Танчев, С., Ц. Прокопов. Безвредност на храните – том II. Пловдив: АИ на УХТ – Пловдив, 2002.
10. Български институт за стандартизация: <http://www.bds-bg.org/>;
11. Българска служба за акредитация: <http://www.nab-bas.bg/>;
12. Държавна Агенция за метрология и технически надзор: <http://www.sasm.government.bg/>;
13. Европейски комитет по стандартизация (CEN): <http://www.cenorm.be/>;
14. Европейски комитет по електротехническа стандартизация (CENELEC): <http://www.cenelec.org/>;
15. Европейски институт по телекомуникационни стандарти: <http://www.etsi.org/>
16. Joint FAO/WHO Codex Alimentarius Commission, 1993, Codex Guidelines for the Application of the Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP) System, Alinorm 97/13A Appendix II