

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА “ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА СТРОИТЕЛСТВОТО”

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО”;

ЗА СПЕЦ: „Бизнес икономика“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 7;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.....
Доц. д-р Иван Желев

2.....
Доц. д-р Мария Станимирова

3.....
Гл. ас. д-р Милена Иванова

Ръководител катедра:
“ Икономика и управление
на строителството “

.....
(проф. д-р Пламен Илиев)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на качеството“ е предназначена за студентите от специалност „Бизнес икономика“ в ОКС „бакалавър“ и има за цел да формира основни знания и умения, свързани с управлението на качеството в бизнес организациите.

С изучаването на тази дисциплината студентите от специалността придобиват необходимите теоретични и практически знания, за да: познават терминологията отнасяща се към управлението на качеството; познават концепциите, подходите и методите за управление на качеството; участват при разработването, сертификацията и оценката на системи за управление на качеството.

Дисциплината „Управление на качеството“ формира умения за: практическо приложение на принципите на съвременната концепция за управление на качеството; избор на адекватни подход (подходи) и методи за управление на качеството в организацията; приложение на процеса на проектиране, сертификация и одит на система за управление на качеството, както и на основни документи в СУК; познаване и практическо приложение на основните стандарти за продукти и процеси.

Дисциплината „Управление на качеството“ се базира на изучаваните в предходните курсове дисциплини като: „Маркетинг“, „Бизнес планиране“, „Бизнес диагностика“, „Операционен мениджмънт“ и др.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СУ	ЛУ
ТЕМА 1. ВЪВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНАТА		3	3	
1.1	Качество - същност и определение			
1.2	Качеството като обект на управление			
1.3	Критерии и показатели за определяне на качеството			
ТЕМА 2. ЕВОЛЮЦИЯ НА КОНЦЕПЦИИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
2.1	Развитие на концепциите за управление на качеството			
2.2	Принципи на тоталното управление на качеството (TQM). Процесен подход на управление			
2.3	Системен подход в управлението на качеството			
2.4	Етапи в развитието на системите за качество			
ТЕМА 3. МЕТОДИЧЕСКИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
3.1	Подходи за управление на качеството			
3.2	Методи за управление на качеството			
3.3	Статистически методи при управлението на качеството			
ТЕМА 4. СТАНДАРТИЗАЦИЯТА В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
4.1	Същност на процеса на стандартизация			
4.2	Национални и международни стандартизационни системи			
4.3	Международни стандарти от серията ISO: 9001-2000			

4.4	Същност и внедряване на HACCP			
ТЕМА 5. ПРОЕКТИРАНЕ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ОДИТ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК)		3	3	
5.1	Разработване на системи за управление на качеството			
5.2	Принципи, цели и задачи на сертификационния процес			
5.3	Основни етапи на процеса на сертификация на СУК			
5.4	Одит на СУК			
ТЕМА 6. ДОКУМЕНТАЦИЯ НА СУК		3	3	
6.1	Значение на документацията на СУК			
6.2	Видове документи в системата за управление на качеството – наръчник по качество, технологични карти, работни инструкции и други			
ТЕМА 7. УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА КАЧЕСТВО		3	3	
7.1	Етапи на формиране и видове разходи за качество на продукта			
7.2	Информационна обезпеченост на анализа на качеството на продукта			
7.3	Методи за анализ на разходите за качество			
ТЕМА 8. МЕЖДУНАРОДНИ НАГРАДИ В ОБЛАСТТА НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
8.1	Европейска награда за управление на качеството (EQA). Модел на бизнес съвършенство (EFQM)			
8.2	Награда за качество Малкълм Болдрийдж. Модел Болдрийдж			
ТЕМА 9. ПРОГРАМА ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОЦЕСИТЕ И ПРОДУКЦИЯТА		3	3	
9.1	Процедури за разработване на програми за качеството			
9.2	Характеристика на документацията			
9.3	Отговорност на персонала			
ТЕМА 10. СИСТЕМИ ЗА ВЪНШНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО		3	3	
10.1	Същност на инспекциите върху системата за управление на качеството			
10.2	Външни и вътрешни одитори			
Общо		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Самостоятелна работа върху възложени задачи	5	30
1.2.	Контролни работи	2	30
1.4.	Разработване на курсова работа	1	40
Общо за семестриален контрол:		8	100
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	20
Общо за сесиен контрол:		1	20
Общо за всички форми на контрол:		9	120

IV. ЛИТЕРАТУРА**ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2015.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Дюкенджиев, Г., Р. Йорданов. Контрол и управление на качеството. Изд. "Софттрейд", С., 2012.
2. Блинов, А., Рудакова, О и др. Реинжиниринг бизнес-процесов. Изд. „Юнити-Дана”, Москва, 2010.
3. Неद्याлков, А. Проблеми на качеството в операционния мениджмънт на услугите. РУ „Ангел Кънчев“, Русе, 2012.
4. Закон за техническите изисквания към продуктите. ДВ, бр. 86, 1999.
5. www.bds-bg.org - уеб сайт на Български институт за стандартизация.
6. www.sasm.government.bg - уеб сайт Държавна Агенция за метрология и технически надзор.
7. www.club9000.org - уеб сайт на Сдружение "Клуб 9000".
8. www.cenorm.be - уеб сайт Европейски комитет по стандартизация (CEN).
9. www.iso.org - уеб сайт Международната организация по стандартизация (ISO).