

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ**  
**КАТЕДРА „ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС“**

---

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Ректор:**

( Проф. д-р Пл. Илиев)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “ОПЕРАЦИОНЕН МЕНИДЖМЪНТ”;

ЗА СПЕЦ: „Бизнес икономика“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 5;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 8

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	180	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Силвия Благоева)

2. ....  
(гл. ас. д-р Стефан Калпачев)

Ръководител катедра: .....  
„Индустириален бизнес“ (доц. д-р Илиан Минков)

## I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Операционен мениджмънт” е приложна икономическа дисциплина, изучаваща подходи и методи за вземане на управленски решения, свързани с проектиране, експлоатация и усъвършенстване на операционната система на предприятието. С изучаването на тази дисциплината студентите от специалност „Бизнес икономика” придобиват необходимите теоретични и практически знания, за да могат да:

- оценяват важността на решенията, свързани с избор на продукт и процес и отражението им върху функционирането на операционната система на предприятието;
- познават основните видове производствени процеси и тяхната структура;
- вземат решения за териториалното разположение на процесите и работните места, като отчитат влиянието на редица външни и вътрешни фактори;
- разкриват възможности за съкращаване на продължителността на производствения цикъл, познавайки неговата структура и факторите, които му влияят;
- управляват производството на оперативно равнище.

Дисциплината „Операционен мениджмънт” формира умения за: практическо приложение на изучаваните основни инструменти, подходи и методи, като по този начин създава условия за рационално съчетаване на елементите на операционната система във времето и пространството при минимални разходи на материални, трудови и финансови ресурси; текущо анализиране на работата на операционната система на предприятието; разкриване на възможности за усъвършенстване на операционната система на предприятието.

Дисциплината „Операционен мениджмънт” се базира на изучаваните в предходните курсове фундаментални дисциплини: „Теория на управлението”, „Маркетинг” и др. Натрупаните знания са основа за изучаване на широк кръг от икономически дисциплини в специалността – „Стопанска логистика”, „Бизнес диагностика” и др.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>Тема 1: СЪЩНОСТ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ОПЕРАЦИОННИЯ МЕНИДЖМЪНТ. ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА НА ПРЕДПРИЯТИЕТО</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
1.1	Същност и обхват на операционния мениджмънт			
1.2	Операционна система на предприятието			
1.3	Видове операционни системи			
<b>Тема 2: ОПЕРАЦИОННА СТРАТЕГИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЕТО</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
2.1	Същност и обхват на операционната стратегия			
2.2	Операционни приоритети			
2.3	Основни насоки на влияние на операционната стратегия			
<b>Тема 3: ПРОЕКТИРАНЕ НА ПРОДУКТА И ИЗБОР НА ПРОЦЕСА В ПРОИЗВОДСТВЕНАТА СФЕРА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
3.1	Основни фази при проектиране на продукта			
3.2	Отчитане желанията на потребителите			
3.3	Избор на процес и оборудване			
<b>Тема 4: ПРОИЗВОДСТВЕНИ ПРОЦЕСИ В ПРЕДПРИЯТИЕТО</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.1	Същност и видове производствени процеси			
4.2	Структура на производствения процес			
4.3	Основни принципи на организация на производствените процеси			

<b>Тема 5: ПРОИЗВОДСТВЕН ЦИКЪЛ</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
5.1	Същност и значение на производствения цикъл			
5.2	Структура на производствения цикъл			
5.3	Начини на съчетаване на операциите (последователно, паралелно, паралелно-последователно съчетаване на операциите)			
5.4	Насоки за съкращаване на продължителността на производствения цикъл			
<b>Тема 6: ПЛАНИРАНЕ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕТО НА ПРОЦЕСА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
6.1	Същност и значение на производствената структура			
6.2	Видове производствена структура			
6.3	Принципи на пространствено разполагане на процеса и на работните места (типове производствена структура)			
<b>Тема 7: МЕТОДИ ЗА ПРОЕКТИРАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕНАТА СТРУКТУРА НА ПРЕДПРИЯТИЕТО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
7.1	Общ методичен подход при проектиране на производствената структура			
7.2	Метод CRAFT			
7.3	Метод на координатите			
7.4	Метод на последователното включване на оборудването			
<b>Тема 8: ОПЕРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
8.1	Същност и задачи на оперативното управление на производството			
8.2	Етапи на оперативното управление на производството			
<b>Тема 9: ОПЕРАЦИИ В СФЕРАТА НА УСЛУГИТЕ</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
9.1	Същност на услугите			
9.2	Проектиране и избор на процес в сферата на услугите			
<b>Общо:</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Контролни работи	<b>2</b>	<b>80</b>
1.2.	Текущо решаване на поставени задачи и казуси	<b>5</b>	<b>50</b>
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>7</b>	<b>130</b>
<b>2.</b>	<b>Сесиен (краен) контрол</b>		
2.1.	Изпит (тест): писмен изпит – тест, задача и теоретични въпроси	<b>1</b>	<b>50</b>
<b>Общо за сесиен контрол:</b>		<b>1</b>	<b>50</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>8</b>	<b>180</b>

#### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

##### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Благоева, С. Операционна система и конкурентни предимства на предприятието. // сп. Икономически изследвания на БАН, бр. 3, стр. 130-168, 2010.
2. Иванова, И., С. Благоева. Организация на производството в индустриалното предприятие. Изд. «Наука и икономика»: ИУ – Варна, 2008.
3. Благоев, Б., С. Благоева и колектив. Икономика на предприятието, изд. „Наука и икономика” на ИУ – Варна, 2010.
4. Цветков, Г. Операционен мениджмънт. София: Демакс, 2006.

##### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Андреев, О. Съвременни системи за производствен и операционен мениджмънт. София, Софттрейд, 2013.
2. Благоева, С. Влияние на операционната стратегия върху избора на система за организация и управление на производството, сп. „Известия”, изд. ”Наука и икономика”, ИУ – Варна, кн.1, 2009.
3. Благоева, С. Логистични аспекти на управлението на процесите в операционната система на предприятието, В: сб доклади от осмата международна конференция «Логистиката в променящия се свят» - Логистиката настояще и бъдеще, под редакцията на П. Димитров и М. Раковска, изд. «ИБИС», София, 2011.
4. Цветков, Г. Производствен мениджмънт. Четвърто издание, София: Софттрейд, 2006.
5. Чейз Р., Ф. Джейкобз, Н. Аквилано. Производственный и операционный менеджмент. Изд. Вильямс, Москва, Десятое издание, 2007.
6. Heizer, J., B. Render. Operations Management. 11th Edition, Pearson, 2013.
7. Jacobs, R., R.Chase. Operations and Supply Chain Management. Mcgraw-Hill /Irwin, 2013.
8. Krajewski, L., Manoj K. Malhotra. Operations Management: Processes and Supply Chains.11th Edition, Pearson, 2015.
9. Slack, N., A. Brandon-Jones, R. Johnston. Essentials of Operations Management. Prentice Hall, 2011.
10. Slack, N., A. Brandon-Jones, R. Johnston. Operations Management. 7 ed., Pearson, 2013.
11. Stevenson, W. J. Operations Management. McGraw-Hill, 2014.