

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ”

УТВЪРЖДАВАМ:

(Проф.д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ”;

ЗА СПЕЦ.: ”Мениджмънт на човешките ресурси” – СНУ, ДНДО, ОКС
„магистър”;

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5; СЕМЕСТЪР: 9 (10);

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч., в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Йордан Коев)

2.
(ас. В. Колева)

Р-л катедра:
"УА" (доц. д-р Д. Добрев)

АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Организационно поведение” изследва човешкото поведение в рамките на организацията, самата организация и взаимодействието между тях. Разглежда взаимоотношенията между хората, като се опитва да разбере, обясни, предвиди и промени човешкото поведение, проявяващо се в организациите.

Обект на изследване на Организационното поведение е изучаването на поведението на индивидите, групите и човешките организации в техните взаимни връзки.

Изследваните проблеми дават знания в следните тематични области:

- *Индивидуалното поведение на хората в организацията и факторите, които му влияят. Разглеждат се въпроси отнасящи се до индивидуалните различия на хората, мотивацията, начина на усвояване, перцепцията и тяхното влияние върху производителността, текучеството, удовлетворението от работата;*
- *Групово поведение. Механизми, формиращи груповото поведение. Екипите и екипната работа;*
- *Организацията и поведението. Дават се знания относно организационните структури, организационната култура, управлението на измененията в организацията и нейното развитие.*

Изучаването на дисциплината формира у студентите умения за разбиране и управление на поведението в организацията при отчитане на комплексните и взаимодействащи си причини: индивидуалните особености, потребности и интереси, ценностни системи, мотивация, отношения, груповите взаимодействия. Получените знания и умения разширяват управленската подготовка на обучаваните.

Изучаваната дисциплина дава възможност за приложение на получените знания, тъй като развива ново управленско мислене и създава управленска компетентност у младите специалисти.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. ВЪВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИОННОТО ПОВЕДЕНИЕ		2	2	
1.1.	Организационното поведение като научна област и академична дисциплина			
1.2.	Историческо развитие на организационното поведение			
1.3.	Фундаментални теории, лежащи в основата на организационното поведение			
ТЕМА 2. ПОВЕДЕНИЕ НА ИНДИВИДА В ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	3	
2.1.	Понятието „поведение” от различни гледни точки			
2.2.	Перцепцията и поведението на индивида в организацията			
2.3.	Усвояване и влияние върху поведението			
2.4.	Нагласи и ценности			
2.5.	Мотивация и поведението на индивида в организацията			
ТЕМА 3. ИНДИВИДУАЛНИ РАЗЛИЧИЯ В ПОВЕДЕНИЕТО		3	3	
3.1.	Динамични свойства. Темперамент			
3.2.	Екстравертност и интровертност			
3.3.	Когнитивни познавателни стилове			

3.4.	Способности и умения			
ТЕМА 4. ВЪЗПРИЯТИЯ И ПРИЧИННИ ХАРАКТЕРИСТИКИ В ПОВЕДЕНИЕТО		2	2	
4.1	Аз-ът и поведението на личността			
4.2	Причинни характеристики и възприятия. Атрибутивна теория			
4.3	Грешки при възприемането на другите			
ТЕМА 5. ГРУПИ И ГРУПОВО ПОВЕДЕНИЕ		3	3	
5.1.	Видове групи в организацията			
5.2.	Етапи на развитие на групата			
5.3.	Характеристика на групите			
5.4.	Лидерство и стилове на поведение			
ТЕМА 6. ЕКИПИ И ЕКИПНА РАБОТА		3	3	
6.1.	Характеристика на екипите. Видове екипи			
6.2.	Изграждане на екипите. Екипни роли. Етапи на екипно развитие			
6.3.	Ефективно функциониране на работните екипи			
ТЕМА 7. КОНФЛИКТИТЕ И ТЯХНОТО РАЗРЕШАВАНЕ		3	3	
7.1.	Основни тези, типология и източници на конфликта			
7.2.	Видове конфликти. Диагностика на конфликта			
7.3.	Модел на конфликтна ситуация			
7.4.	Стратегии и тактики на поведение в конфликтна ситуация. Управление на конфликтите			
ТЕМА 8 ОРГАНИЗАЦИОННИ СТРУКТУРИ		2	2	
8.1.	Основни концепции и механизми в организирането			
8.2.	Видове организационни структури			
ТЕМА 9. ОРГАНИЗАЦИОННА КУЛТУРА		3	3	
9.1	Виждания за същността на организационната култура			
9.2	Основни характеристики и равнища на организационната култура			
9.3.	Възникване и развитие на организационната култура			
9.4.	Въздействия върху организационната култура			
ТЕМА 10. ОРГАНИЗАЦИОННА ПРОМЯНА И ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ		3	3	
10.1.	Организационна промяна – причини и управление на организационната промяна			
10.2.	Същност на организационното развитие. Фази на развитие			
10.3.	Техники за организационно развитие			
ТЕМА 11. СТРЕС И НАЧИНИ ЗА НЕГОВОТО ОВЛАДЯВАНЕ		3	3	
11.1.	Същност и прояви на стреса. Професионален стрес			
11.2.	Закономерности и подходи при адаптацията към стреса			
11.3.	Управление на стреса			
11.4.	Тренинг “Антистрес”			
Общо:		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой в сем.	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1	Курсова работа	1	30
1.2	Семестриален тест	1	20
Общо за семестриален контрол:		2	50
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1	Текуща оценка	1	40
Общо за сесиен контрол:		1	40
Общо за всички форми на контрол:		3	90

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Панайотов, Д. *Организационно поведение. Новите парадигми за човешко развитие*. София : Нов български университет, 2013
2. Паунов, Марин и др. *Организационно поведение*. 4-то прераб. изд. София : СИЕЛА, 2013
3. Johnson, M., T. Beehr *Integrating Organizational Behavior Management with Industrial and Organizational Psychology*. Routledge, 2013
4. Mawhinney, T. *Organizational Culture, Rule-Governed Behavior and Organizational Behavior Management: Theoretical Foundations and Implications for Research and Practice*. Routledge, 2013
5. Reid, D. *Organizational Behavior Management and Developmental Disabilities Services: Accomplishments and Future Directions*. Routledge, 2013
6. Tosi, H., M. Pilati. *Managing Organizational Behavior: Individuals, Teams, Organization and Management*. Edward Elgar Publishing Ltd, 2011

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Паунов, М. *Емоциите на човешкия ресурс*. София : Изд. комплекс - УНСС, 2012
2. Сирашки, Хр. и др. *Организационно поведение*. Свищов : Акад. изд. Ценов - Свищов, 2012
3. Хаджиев, В. Структурен модел на организационно поведение // *Диалог. Електронно списание* . - Свищов, 2014, N 1, с. 31-65
4. Gollwitzer, P., G. Oettingen. *Motivation: History of the Concept, International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences* (Second Edition), 2015
5. Koleva, V. (2016). NON-MATERIAL INCENTIVES MOTIVATING THE BEHAVIOR OF BULGARIAN IT SPECIALISTS. *Association 1901 "SEPIKE"*. [Online] Ausgabe 12. p. 90-93. Available from: <http://www.sepikcloud.com/> [Accessed 31.03.2016]
6. Lunenburg, F. Expectancy Theory of Motivation: Motivating by Altering Expectations // *International Journal of Management, Business and Administration*, Volume 15, Number 1, 2011
7. Nevid, J. *Psychology: Concepts and applications*. Belmont, CA : Wadworth, USA, 2013