

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО”;

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 6;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р Цвета Зафирова)

2.
(гл. ас. д-р Радка Иванова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина “Управление на качеството” дава познания на студентите в областта на качеството. Предназначена е за придобиване на знания в областта на неговото управление. За тази цел се разглеждат основните подходи, методи и техники в управлението на качеството, както и системите за управление на качеството. Акцентира се върху серията стандарти ISO 9000 и 9001, тъй като организацията, които са насочили своята дейност към осигуряване на качеството чрез въвеждане на системи за управление на качеството (СУК) създават ползи за себе си, за клиентите си и за обществото като цяло.

Обучението по дисциплината разширява знанията на студентите по “Теория на управлението”, “Предприемачество и малък и среден бизнес”, “Стратегическо управление”, “Операционен и логистичен мениджмънт”. Студентите придобиват умения относно начина за внедряване на СУК; запознават се със спецификата на етапите в процеса на управление на качеството в организацията, документацията и процедурите, съпътстващи осъществяването му. В семинарните занятия е предвидено решаване на казуси за приложение на получените теоретични знания, както и разработване и представяне курсови проекти, в които ще се разглеждат въпроси от областта на управление на качеството в различни сфери на дейност на икономическите субекти.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. Качество: същност, елементи и концепции		4	4	
1.1.	Етимология, същност и съдържание на понятието “качество”	1	1	
1.2.	Развитие на концепциите за качество	2	1	
1.3.	Елементи на качеството	1	2	
ТЕМА 2. Процесът на управление качеството		2	2	
2.1.	Особености на управлението на качеството	0,5		
2.2.	Етапи в процеса на управление на качеството	1	1	
2.3.	Политика по качество	0,5	1	
ТЕМА 3. Системи за управление на качеството (СУК)		4	4	
3.1.	Особености на системите за управление на качеството	1		
3.2.	Еволюция и класификация на СУК	1	2	
3.3.	Документация в СУК	2	2	
ТЕМА 4. Сертификация на СУК		4	4	
4.1.	Същност и принципи на сертификацията	1	1	
4.2.	Видове сертификация	1	1	
4.3.	Стандарти ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 27001:2005	2	2	
ТЕМА 5. Финансиране управлението на качеството		2	2	
5.1.	Разходи за качество в организацията	1	2	
5.2.	Финансиране въвеждането на СУК в организацията	1		

ТЕМА 6. Човешките ресурси в управление на качеството в организацията		2	2	
6.1.	Роля на качеството на човешките ресурси за дейността на организацията	1		
6.2.	Отговорности на ръководството	0,5	1	
6.3.	Форми за участие на персонала в управлението на качеството	0,5	1	
ТЕМА 7. Контрол и осигуряване на качеството		2	2	
7.1.	Контрол на качеството	1	2	
7.2.	Организационни аспекти на осигуряване на качеството	1		
ТЕМА 8. Методи за контрол и осигуряване на качеството		3	3	
8.1.	Методи за осигуряване на качеството	1	2	
8.2.	Методи за статистическо регулиране и контрол на качеството	1	1	
8.3.	Методи за измерване на надеждност на продуктите	1		
ТЕМА 9. Одит на качеството		2	2	
9.1.	Особености на одита на качеството	1		
9.2.	Видове одит на качеството	1	2	
ТЕМА 10. Тотално управление на качеството		3	3	
10.1.	Същност на идеята за тотално управление на качеството	1	1	
10.2.	Основни елементи на СТУК	2	2	
ТЕМА 11. Стимулиране усъвършенстването на СУК		2	2	
11.1.	Основни дейности по усъвършенстване на качеството	1		
11.2.	Стимули за качество	1	2	
ОБЩО		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Казуси	8	24
1.2.	Тест със затворени въпроси	1	16
1.3.	Курсова работа	1	20
Общо за семестриален контрол:		10	60
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	30
Общо за сесиен контрол:		1	30
Общо за всички форми на контрол:		11	90

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Иванова, Р. Управление на качеството. Учебно пособие. Варна: Изд. “Наука и икономика”, ИУ, 2014
2. Михеева Е., Сероштан М. Управление качеством. Москва: Дашков и К, 2011
3. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Изд. “Наука и икономика”, ИУ, 2015
4. Deming, E. The Essential Deming: Leadership Principles from the Father of Quality. New York: McGraw-Hill, 201
5. Denth, M. The ISO 9001:2015 Implementation Handbook: Using the Process Approach to Build a Quality Management System. Milwaukee, Wisconsin: ASQ Quality Press, 2016
6. ISO 9001:2015, Fifth Edition: Quality management systems – Requirements 5th Edition. International Organization for Standardization, 2015

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Басюк, А., В. Янова, М. Щепакин. Управление качеством. ozon.ru, 2014
2. Глухов В., Гасюк Д. Управление качеством. Рекомендовано учебно-методическим объединением. 2015
3. Даниляк В. Человеческий фактор в управлении качеством. Логос, 2011
4. Магер В. Управление качеством. Учебное пособие. Москва: ИНФРА-М, 2012
5. Павлов, П. Разработване на система за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2008. Варна: Унив. изд. на ВСУ Черноризец Храбър, 2010
6. Салимова Т. Управление качеством. Москва: ОМЕГА-Л, 2011
7. Фрейдина Е. Управление качеством. Учебное пособие. ОМЕГА-Л, 2012
8. Goetsch, D., S. Davis. Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality. 8th Ed., 2015
9. Knowles, Gr. Managing Quality in The 21st Century: Principles and Practice. bookboon.com, 2012
10. Knowles, Gr. Quality Management. Venture Publishing ApS, 2011
11. Panneerselvam, R., P. Sivasankaran. Quality Management. Delhi: PHI Learning Private Limited, 2014
12. Papp, J. Quality Management in the Imaging Sciences. 2014
13. Pellettieri, M. Quality Management: Essential Planning for Breweries. Colorado: Brewers Association, 2015
14. Pyzdek, T., P. Keller. The Handbook for Quality Management. 2nd Edition: A Complete Guide to Operational Excellence. 2013
15. TQM: Introduction to and Overview of Total Quality Management. ASQ Quality Press, 2013