

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: **“УПРАВЛЕНИЕ НА МЕЖДУКУЛТУРНИТЕ РАЗЛИЧИЯ”;**

ЗА СПЕЦ: **„Мениджмънт на организациите“; ОКС „магистър“**

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 6; СЕМЕСТЪР: 11;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 45 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15	1
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	135	-

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р Цвета Зафирова)

2.
(гл. ас. д-р Силвия Димитрова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Управление на межкултурни различия“ е предназначена за студентите от магистърска програма по „Мениджмънт“ на Икономически университет – Варна.

Основното ѝ предназначение е да представи измеренията на межкултурните различия и тяхното място и влияние в управлението на съвременния глобален бизнес. Целта в съдържателно отношение е да се получат знания за различните култури, в условията на които действат съвременните мениджъри – културата, от която произхождат, културата, в която работят, и културата на организацията, която ги е наела и как те могат да бъдат преодолені.

Придобиват се знания и умения за моделите на управление на межкултурни различия в глобалния бизнес с приложение в организации в една или друга степен и развитието на човешкия потенциал.

Получените знания и умения допълват и разширяват тези, получени по дисциплини като „Международен мениджмънт“, „Фирмена култура“, „Организационно поведение“ и др. Те обогатяват формираните вече знания по посока на разрешаване на дилемата „глобално-локално“, пред която са изправени голяма част от мениджърите и допринасят за баланса между стандартизирането на управленски дейности и нуждата от адаптация на организацията към местни специфични характеристики на средата.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1 Култура и културни измерения		5	2	
1.1	Понятие за култура	3		
1.2	Културен шок и културна аклиматизация	1	1	
1.3	„Неоткрити“ културни измерения	1	1	
Тема 2 Межкултурните различия в условията на глобален мениджмънт		3	3	
2.1	Межкултурни различия	2	1	
2.2	Влияние на културата върху процеса на управление – бариери пред межкултурната комуникация	1	2	
Тема 3 Проявление на межкултурните различия в организациите		3	1	
3.1	Нравствени норми и делови съглашения	½		
3.2	Отражение на МР върху лидерството	½	½	
3.3	Проблеми пред мениджърите и последствия за бизнес стратегията	2	½	
Тема 4 Култури и организации – софтуерът на ума на Хофстеде		5	2	
4.1	Индивидуализъм – колективизъм	1	½	
4.2	Женственост – мъжественост	1	½	
4.3	Властово разстояние	1	½	
4.4	Избягване на несигурността	1	½	

4.5	Времева ориентация	1		
Тема 5 Съвременни модели при управление на межкултурните различия		6	2	
5.1	Модел на Р.Д.Люис	2	½	
5.2	Модел на Тромпенаарс	2	1/2	
5.3	Универсализъм и партикулизъм в бизнеса	2	1	
Тема 6 Национални култури		2	1	
6.1	Национални култури в Европа и Северна Америка	1	½	
6.2	Културите в Азия и Латинска Америка	1	½	
Тема 7 Синтетични култури		2	1	
7.1	Профили на синтетични култури	1		
7.2	Процес на преговори в различните култури	1	1	
Тема 8 Езикът – средство за общуване или източник на неразбиране		2		
8.1	Език, стереотипи и традиции в глобалния бизнес	1		
8.2	Межкултурна компетентност и овладяването ѝ	1		
Тема 9 Изследване на межкултурните различия в България		2		
9.1	Характеристики на българската култура	1		
9.2	Отражение върху управленските практики в страната	1		
Общо:		30	15	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Казуси	4	65
1.2.	Курсова работа	1	35
Общо за семестриален контрол:		5	100
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	35
Общо за сесиен контрол:		1	35
Общо за всички форми на контрол:		6	135

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Скосарев, С.А. Кросскултурная компетентность глобального менеджера. Москва: Восток – Запад, 2010.
2. Moran, Robert T., Abramson, Neil R. Managing Cultural Differences. Routledge, 2014.
3. Minkov, M. Cultural differences in a globalizing world. Emerald group publishing, UK, 2011

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Хофстеде, Х. Култури и организации: Софтуер на ума. София: Класика и стил, 2001
 2. Хофстеде, Х., Пидърсън, П., Хофстеде, Х. Изследване на културата: Упражнения, истории и синтетични култури. София: Класика и стил, 2003
 3. Тромпенаарс, Ф., Хампдън – Търнър, Ч. Да се носиш по вълните на културата: Разбиране на културното многообразие в бизнеса. София: Класика и стил, 2004
 4. Минков, М. Национални и организационни култури. София
 5. Боева, Б. Мениджмънтът в условията на интернационализация и глобализация. София: Издателски комплекс УНСС, 2014
- Burazor, M. Cultural differences: Nonverbal Communication - Skills and Practice II, 2016
- Kehe, D., Kehe, P. Cultural difference: Read, discuss, and write: exploring and understanding cultures using academic skills. 2014
- Livermore, D. The Cultural Intelligence Difference: Master the One Skill You Can't Do Without in Today's Global Economy. American Management Association, 2011.
- Markus, Hazel R., Conner, A. Clash!: How to Thrive in a Multicultural World. Penguin Books, USA, 2014.
- Cross Cultural Management: An International Journal, Emerald Insight
- International Journal of Cross Cultural Management, Sage Journals
- European Journal of Cross-Cultural Competence and Management, Underscience Publishers
- http://www.1000ventures.com/business_guide/crosscuttings/cross-cultural_differences.html
- <https://hbr.org/topic/cross-cultural-management>
- <http://www.referenceforbusiness.com/management/Gr-Int/International-Cultural-Differences.html#ixzz3sdhDDKBH>
- <https://hbr.org/2015/01/the-mistake-most-managers-make-with-cross-cultural-training>
- <http://www.managingculturaldifferences.com/en>
- <https://gbr.pepperdine.edu/2010/08/managing-in-an-era-of-multiple-cultures/>