

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “ПУБЛИЧЕН КРИЗИСЕН МЕНИДЖМЪНТ”;

ЗА СПЕЦ: „Публичен мениджмънт и административна власт“; ОКС „магистър“

СС, СНУ, ДНДО

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5; СЕМЕСТЪР: 9 (10);

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	45	3
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15	1
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р Цвета Зафирова)

2.
(гл.ас. д-р Радка Иванова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината “Публичен кризисен мениджмънт” има за цел да формира познания у студентите за процеса на подготовка и превенция на кризите както в организациите от публичния сектор, така и на институциите, които организират и пряко участват в управлението на кризи. Теоретичните аспекти са свързани със знанията и разбирането на следните области: основни понятия, свързани с кризата и организационните кризи, управление на кризисния процес стратегически системи за управление на кризи, както и отделните аспекти на кризисния процес: комуникации, УЧР, планиране и др. Формират се умения за организационните и приложните аспекти на кризите, катастрофите, инцидентите, бедствията и др. кризисни ситуации.

Дисциплината разширява на получените знания по дисциплините „Теория на управлението” и “Основи на публичната администрация”. В семинарните занятия се акцентира върху изграждане на практически умения за решаване на казуси с кризисни ситуации в публичния сектор. Специално внимание се отделя на разработването на планове за управление на кризи, сценарии, кризисен одит и идентифициране на възможни рискове от кризи. Ще се разработят курсови работи, свързани с подготовката на конкретни общински и областни структури за кризи. Те ще помогнат на бъдещите ръководители при вземане на бързи и адекватни решения в кризисни ситуации.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1. КРИЗИТЕ В КОНТЕКСТА НА НАУЧНОТО ПОЗНАНИЕ		3		
1.1	Еволюция на теорията за кризите и практическата ѝ приложимост	1		
1.2	Кризата като обект и предмет на научното познание	1		
1.3	Генезис, същност и нива на проявление на кризата	1		
Тема 2. СЪЩНОСТ И ОСОБЕНОСТИ НА КРИЗИСНИЯ ПРОЦЕС		4		
2.1	Типологизация на кризите	1		
2.2	Причинно-следствена верига на кризисния процес	1		
2.3	Форми на проявление на кризите	1		
2.4	Жизнен цикъл на кризите	1		
Тема 3. УПРАВЛЕНИЕ НА КРИЗИСНИЯ ПРОЦЕС		3		
3.1	Еволюция на подходите за дефиниране на процеса на управление на кризи	1		
3.2	Модели на процеса на управление на кризи	1		
3.3	Специфични особености и проблеми в управлението на кризи	1		
Тема 4. ДИАГНОСТИКА И КРИЗИСЕН ОДИТ		3	3	
4.1	Диагностика на бизнес средата	1	1	
4.2	Диагностика на вътрешните променливи	1	1	
4.3	Кризисен одит	1	1	
Тема 5. СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА ОТ КРИЗИ		2	5	

5.1	Идентифициране на потенциалните рискове	1	2	
5.2	Управление на риска от кризи	1	3	
Тема 6. ПОДГОТОВКА И ПРЕВЕНЦИЯ НА КРИЗИ		3		
6.1	Система за ранно предупреждение	1		
6.2	Създаване на кризисен екип	1		
6.3	Разработване на кризисна информационна система	1		
Тема 7. ПЛАНИРАНЕ И ПРОГНОЗИРАНЕ НА КРИЗИ		4	3	
7.1	Разработване на План за управление на кризи	1	2	
7.2	Сценарии за развитие на кризисни ситуации	1	1	
7.3	Прогнозиране на кризи: количествени и качествени методи	1		
7.4	Стратегическо управление на кризи	1		
Тема 8. КОМУНИКАЦИИТЕ В КРИЗИСНИЯ ПРОЦЕС		3	2	
8.1	Комуникациите и управлението на кризи: доверие и PR	1	2	
8.2	Видове кризисни комуникации	1		
8.3	Средства за комуникации по време на криза	1		
Тема 9. КРИЗИТЕ И УЧР		7		
9.1	Кризисни интервенции	3		
9.2	Методи за предотвратяване и разрешаване на конфликти по време на кризи	3		
9.3	Управленски стилове и кризисно управление	1		
Тема 10. УПРАВЛЕНИЕ НА БЕДСТВИЯ, КАТАСТРОФИ, АВАРИИ И ИЗВЪНРЕДНИ СИТУАЦИИ		13	2	
10.1	Стейкхолдери: местни, областни, държавни, частен сектор и неправителствени организации	2		
10.2	Технология на ръководство на кризисни ситуации	10	2	
10.3	Ключови фактори и потенциални бариери	1		
Общо:		45	15	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Казуси	2	30
1.2.	Курсова работа по зададена тема	1	50
Общо за семестриален контрол:		3	80
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	40
Общо за сесиен контрол:		1	40
Общо за всички форми на контрол:		4	120

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Зафирова, Цв. Стратегически аспекти в управлението на организационни кризи. Варна: Наука и икономика, 2014

2. Зафирова, Цв. Еволюция на теорията за управление на организационни кризи и практическото ѝ приложение// Известия на СУБ-Варна, бр.1, 2016, с.176-184.
3. Закон за управление на кризи, ДВ бр.19, 2005, Изм. ДВ, бр.102, 2006
4. Закон за защита от бедствия, ДВ бр.102, 2006, Изм. в ДВ, бр.80, 2011

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Емилова, И. Управление на кризи. Свищов: АИ „Ценов”, 2012.
2. Зуб, А.Т., Панина, Е.М. Антикризисное управление организацией. Москва: ИД „Форум” – ИНФРА-М, 2013.
3. Ивасенко, А.Г., Никонова, Я.И., М.В. Каркавин. Антикризисное управление. (2-ое изд.), Москва: КНОРУС, 2011
4. Илиев, Й. (ред.) и др. Антикризисно управление на индустриалните фирми. София: Авангард Прима, 2011.
5. Кукушкина, В.В. Антикризисный менеджмент. М.: ИНФРА-М, 2013.
6. Филипова, М. Управление на предприятието в кризисни ситуации. Благоевград: Н. Рилски, 2013.
7. Bradley, P.K., Statler, M., Hagen, R. Encyclopedia of Crisis Management. SAGE Publ., 2013.
8. Duvnjak, V. Revitalization Strategy of Company in Crisis// 2-nd Conference Economic Development and Entrepreneurship in Transition Economies: A Search for New Paradigms, Bania Luka, October, 2012, pp.370-378.
9. Gupta, R. Corporate Communication: A Strategic Tool for Crisis Management//Journal of Economic Development, Management, IT, Finance, and Marketing, vol. 3, №2, 2011, pp.55-67.
10. Hugman, B. Crisis Management and Crisis Communication: A Presentation by Bruce Hugman Consultant to the Uppsala Monitoring Centre Pretoria// http://www.academia.edu/3028887/Crisis_Management_and_crisis_communication//16.06.2013
11. James, R.K., Gilliland, B.E. Crisis Intervention Strategies (7th ed.) Cengage Learning, 2013.
12. Kapucu, Naim, Ozerdem, Alpaslan. Managing Emergencies and Crises. Burlington: Jones&Barlett Learning, 2013.
13. Lagadec, Patrick. Navigating the Unknown. A practical lifeline for decision-makers in the dark. Crisis Response-Préventique, october 2013. http://www.crisis-response.com/PDF/Navigating_the_Unknown_Lagadec_2013.pdf.
14. Laugé, A., Sarriegi, J., Torres, J. The Dynamics of Crisis Lifecycle for Emergency Management//Proceeding Conference, San Sebastian (SPAIN) 2009//<http://www.systemdynamics.org/conferences/2009/proceed/papers/P1112.pdf>.
15. Tang, Yun-Ming. Disaster Control and Crisis Management of Community// http://researcher.nsc.gov.tw/public/chief_tang/Data/0922165402.doc.
16. Valackiene, Asta. Theoretical Substation of the Model for Crisis Management in Organization// Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics, vol.22, N1, 2011, pp. 78-90.
17. Zafirova, Tz. Management of prevention against organization crises// Economics and Finance, Vol.1, Aspekt Publ., Taunton, MA, 2015, pp.165-172.
18. Zafirova, Tz. Strategic decisions in the Crisis Management of Enterprises// Wirtschaft und Management: Theorie und Praxis, Verlag SWG imex GmbH, Nurnberg, Deutschland, Vol. 1, 2014, pp. 161-166.
19. <http://www.CrisisManagement.com/>