

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**

**ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“**

**КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“**

---

---

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Ректор:**

( Проф. д-р Пл. Илиев)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

**ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “ОРГАНИЗАЦИОННИ КОНФЛИКТИ И УПРАВЛЕНИЕ  
НА СТРЕСА”**

**ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт“; ОКС „бакалавър“**

**КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 8;**

**ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.**

**КРЕДИТИ: 5**

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Добрин Добрев)

2. ....  
(ас. Велина Колева)

Ръководител катедра: .....  
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Добрев)

## I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Организационни конфликти и управление на стреса“ формира специално познание в сферата на мениджмънта. Тя е предназначена да запознае студентите с основни методологични концепции и изследователски подходи в областта на конфликтния анализ, и управлението на стреса в организациите. Има теоретико-приложна насоченост.

Тематичните единици са осем, организирани в две части: Част първа „Организационни конфликти“ (теми 1,2,3 и 4) и Част втора „Управление на стреса“ (теми 5, 6, 7 и 8).

Очакваните резултати от обучението са свързани с познаването на ключови понятия и конкретен инструментариум, както за управлението на конфликти, така и за управлението на стреса в организациите. Целта е развиване и използване на придобитите знания, и умения, чрез които да се повиши ефективността при решаването на тези специфични проблеми в организациите.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>Част I. Организационни конфликти</b>				
<b>Тема 1. Природа на конфликта</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
1.1.	Дефиниции на понятието „конфликт“.			
1.2.	Исторически преглед на идеите за конфликта.			
1.3.	Роля и място на конфликта в развитието на организацията.			
<b>Тема 2. Характеристика на конфликта</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	
2.1.	Елементи на конфликта. Функции.			
2.2.	Фактори, източници и причини за конфликта.			
2.3.	Видове конфликти.			
2.4.	Фази в развитието на конфликта.			
<b>Тема 3. Управление и разрешаване на конфликта</b>		<b>4</b>	<b>6</b>	
3.1.	Превенция на конфликта.			
3.2.	Стратегии при управление на конфликта.			
3.3.	Разрешаване на конфликт чрез медиация.			
<b>Тема 4. Конфликт на интереси и ценностни конфликти</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
4.1.	Специфика на конфликта на интереси. Значение на проблема.			
4.2.	Нива на управление на конфликта на интереси. Способи за управление и институционална рамка.			
4.3.	Ценностни конфликти – същност и особености.			
<b>Част II. Управление на стреса</b>				
<b>Тема 5. Природа на стреса</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	
5.1.	Понятието „стрес“ – същност и определение.			
5.2.	Биологични модели на стреса - модел за емоционалния стрес на Уолтър Кенън, модел за стреса на Ханс Селие.			
5.3.	Психологически модели на стреса - когнитивно-транзакционен модел на Ричард Лазаръс, теория за запазване на ресурсите на Стивън Хобфол.			
5.4.	Източници на стрес.			

<b>Тема 6. Личност и стрес</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	
6.1.	Личностни особености и реакция при стрес.			
6.2.	Емоционална интелигентност и поведение при стрес .			
<b>Тема 7. Професионален стрес в организацията</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
7.1.	Модел за професионален стрес на Кери Купър.			
7.2.	Източници на професионален стрес в организацията – организационни и индивидуални.			
7.3.	Последици от професионалния стрес в организацията.			
<b>Тема 8. Управление на професионалния стрес</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
8.1.	Индивидуални стратегии.			
8.2.	Организационни стратегии.			
<b>Общо:</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

<b>№ по ред</b>	<b>ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА</b>	<b>Брой</b>	<b>ИАЗ ч.</b>
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Разработване и защита на курсов проект	<b>1</b>	<b>40</b>
1.2.	Семестриален тест	<b>1</b>	<b>20</b>
1.3.			
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>2</b>	<b>60</b>
<b>2.</b>	<b>Сесия (краен) контрол</b>		
2.1.	Изпит (тест)	<b>1</b>	<b>30</b>
<b>Общо за сесия контрол:</b>		<b>1</b>	<b>30</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>			<b>90</b>

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Паунов, М. *Организационно поведение*. София, 2013.
2. Стоянов, В. *Психичен стрес в организацията*. Варна, ВСУ „Черноризец Храбър”, 2011.
3. Стоянова, М. *Конфликтите през призмата на социологията*. София : Изд. комплекс - УНСС, 2014
4. Анцупов, Ан. и др. *Конфликтология : Учебное пособие : Схемы и комментарии* . Санкт-Петербург : ПИТЕР, 2013.
5. Eunson, B . *Conflict Management*. John Wiley & Sons, 2012
6. Roche, W. K., P. Teague, A. J. S. Colvin. *The Oxford Handbook of Conflict Management in Organizations*. OUP Oxford, 2014

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Мирчева, К. *Стрес и психични стратегии за справяне*. Арт клуб „Херос”, Стара Загора, 2012.
2. Иванов, П. Системна концепция за конфликтите // *Взаимодействието теория - практика: ключови проблеми и решения : Междунар. конфер., 24-25 юни 2011 г.* Бургас : Бургаски свободен унив., 2011.
3. Терзиев, Л. Конфликтите - заплахи и възможности // *Вътрешен одитор*, X, 2013, N 5, с. 13-17.

